L'EXCELLENCE
VOUS APPARTIENT

CATALOGUE DES FORMATIONS 2017

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Charente

SOMMAIRE

4 à 5 - INDEX DES FORMATIONS
DES PARCOURS PERSONNALISÉS

6 à 20 - NOTRE OFFRE DÉTAILLÉE
DES MÉTIERS
DES PERFECTIONNEMENTS

21 - NOS LIEUX DE FORMATION
LES CAMPUS
ANGOULÊME

22 - FINANCER SA FORMATION
AIDES RÉGIONALES
INSCRIPTION, FINANCEMENT, DOSSIER DE PRISE EN CHARGE

23 - INFOS PRATIQUES
GRILLE DES SALAIRES
COMMENT SE LOGER

24 à 27 - VOS INTERLOCUTEURS
FORMATION INITIALE : PUBLIC JEUNE
FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE : TOUT PUBLIC

Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Charente

La formation vue par...

GENEVIÈVE BRANGÉ

Présidente de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Charente

+ d' 1 apprenti sur 2 formé par une entreprise artisanale

80% de nos apprentis obtiennent leur diplôme à l'issue de la formation.

750 Stagiaires en formation continue sur nos 4 sites.

1er réseau de la formation des artisans.

+ de 50 ans d'expérience au service de l'apprentissage

2 Campus implantés au plus près des territoires.

1 réseau de plus de 126000 entreprises artisanales en région Nouvelle Aquitaine

L'Artisanat c'est plus de 510 activités professionnelles.

DÉVELOPPER L'ARTISANAT À VOS CÔTÉS

Notre catalogue formation cette année s'adresse à tous : aussi bien aux jeunes désireux de se former dans nos campus de Cognac ou Barbezieux, qu'aux adultes salariés, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise ou conjoints collaborateurs.

A vous tous qui vous reconnaissez dans les valeurs de l'Artisanat, je vous invite à prendre contact avec nos conseillers qui construiront avec vous une formation sur mesure pour garantir la réussite de votre projet.

L'avenir de l'artisanat repose sur la transmission des savoir-faire.

Aussi, au service des entreprises artisanales, nos collaborateurs vous accompagneront avec la plus grande détermination, dans vos recherches de financement de formation ou d'entreprise d'accueil. Susciter l'intérêt pour nos métiers et les valoriser auprès des jeunes, de leurs familles et de l'ensemble des acteurs de l'orientation est également un de nos objectifs, pour que l'artisanat continue à attirer de nouveaux profils.

La richesse et la diversité de notre offre, la qualité de nos intervenants, la performance de nos outils de formation récemment entièrement rénovés, conjugués à VOTRE POTENTIEL, font que je crois profondément qu'ensemble nous pouvons construire positivement l'avenir de l'Artisanat en Charente.

PÔLE MÉTIERS DU COGNAC

P. 6

Agent de Chai
Fabriquant / Réparateur Gros Contenant
Opérateur de Production Tonnelière
Tonnelier

Réparation de Fût
Fonçage de Fût
Cerclage de Fût
Soudure Alambic

PÔLE MÉTIERS D'ART

P. 7 À 9

Ébéniste
Coutelier
Ferronnier
Métiers de la Pierre

Affuteur
Solidworks

PÔLE MÉTIERS DE BOUCHE

P. 10 À 11

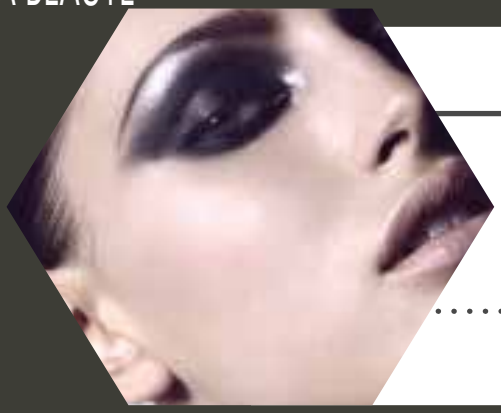
Boucher / Charcutier Traiteur
Boulanger / Pâtissier / Pâtisserie Boulangère

Affûter ses outils tranchants

FORMATIONS 2017

PÔLE MÉTIERS DE LA BEAUTÉ

P. 12



- Coiffeur
- Esthéticienne / Cosmétique Parfumerie
- Barbier
- Make up Pro

PÔLE MÉTIERS DE SERVICE

P. 13

- Petite enfance
- Employé de Vente spécialisé Option A & B
- Préparation CAP Petite Enfance

PÔLE MÉTIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE

P. 14

- Conducteur de Taxi
- Formation continue Taxi

PÔLE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

P. 15 - 20

- Gestion
- Stratégie commerciale
- Management
- Outils de communication
- Encadrant Entreprise Artisanale EEA
- Sécurité
- Développement

Des gestes précis et séculaires, des métiers d'exception, une formation unique en Europe proposée au campus des Métiers du cognac.

Pôle métiers du cognac

Nos métiers

TONNELIER

CAP ////// Campus de Cognac

Le tonnelier fabrique et répare les ouvrages de tonnellerie en bois : cuves, barriques, tonneaux, vinaigriers...
Sa connaissance des bois et de leur comportement ainsi que des méthodes et techniques de traçage et de fabrication lui permettent de réaliser les différents éléments constituant l'ouvrage, d'en effectuer le montage et de réaliser les opérations de finition permettant de lui donner son aspect final.

AGENT DE CHAI

29 jours + 15 jours en entreprise

Sous la responsabilité du maître de chai, l'agent de chai intervient sur l'ensemble du processus de production et de vieillissement des eaux de vie, depuis la réception des vendanges jusqu'à la mise en bouteille. Grâce à ses compétences transverses, il pourra également intervenir sur les régions viticoles en tant que caviste.

OPÉRATEUR DE PRODUCTION TONNELIÈRE

30 jours

L'Opérateur de Production Tonnelière intervient sur une ligne de fabrication industrialisée, sans réglage des machines, sur la construction de tonneaux, la préparation des pièces de fonds, la finition, la réparation, ainsi que la maintenance de premier niveau des machines.

FABRIQUANT / RÉPARATEUR DE GROS CONTENANTS

72 jours + 35 jours entreprise

Disposant de solides compétences des essences de bois, de la géométrie et des machines outils, le fabriquant réparateur de grands contenants intervient sur le processus de fabrication de grands contenants ainsi que la pose des accessoires. A la croisée du tonnelier et du menuisier, ce professionnel est détenteur d'un savoir-faire rare et précieux.

Nos perfectionnements

Métiers du cognac
COGNAC

RÉPARATION DE FÛT

10 jours - *Acquérir le geste sur la pose d'un fond*

FONÇAGE DE FÛT

2 jours - *Acquérir la technique du cerclage bois*

CERCLAGE DE FÛT

8 jours - *Apprendre un métier essentiel du monde du cognac*

SOUDURE ALAMBIC

de 5 jours à 29 jours - *Se perfectionner dans un procédé de soudure de précision*

Contact : Maryse Mossion
Conseillère Filière Métiers de Production
05 45 82 96 43
m.mossion@cma-charente.fr

Projet d'ouverture rentrée 2018

Pôle métiers d'art

Nos métiers

ÉBÉNISTE

CAP - BTM ////// Campus de Barbezieux

L'ébéniste fabrique des meubles de sa création ou des copies de meubles anciens, voire des meubles de style interprétés et mis au goût du jour. Il les réalise à l'unité ou en petite série, en bois massif ou plaqué. Il utilise de nombreuses essences de bois. Tout en respectant le goût et le choix de son client, il définit un modèle et son ornementation. Avec une formation complémentaire, il peut s'orienter vers la restauration et la conservation de meubles anciens.

ENCADREUR

CAP ////// Campus de Barbezieux

L'encadreur réalise ou restaure des cadres décoratifs ou des encadrements de protection d'œuvres pour le compte de particuliers, de collectionneurs, de peintres, d'antiquaires ou de musées. Il sélectionne les matières (bois, aluminium, tissu, matière précieuse), dessine la pièce avant de la réaliser et assure aussi les finitions. Intéressé par l'histoire de l'art, il est créatif, minutieux, et sait dessiner.

ART DE LA RELIURE

CAP ////// Campus de Barbezieux

Le relieur est un professionnel du livre, et plutôt du livre précieux, ancien ou contemporain. En atelier de reliure et de dorure, il réalise des travaux de façonnage et de décoration : préparation du papier, réparation des déchirures ; réalisation de reliures en fonction de la qualité de l'ouvrage à habiller ; fabrication d'éléments de protection (étuis souples ou boîtes) ; décoration par impression à chaud au fer et ornementation de motifs dorés à l'or fin.

Nos perfectionnements

AFFÛTAGE

2 jours - AFFÛTER SES OUTILS DE TRAVAIL
Être autonome pour affûter et entretenir les outils de travail de son activité.

LOGICIEL DE CRÉATION 3D

1 jour 1/2 - UTILISER UN LOGICIEL DE CREATION 3D
Modéliser un objet en 3D *et présenter son projet à un client.*

Contact : Nathalie Guignard
Conseillère Filière Métiers d'Art
06 43 97 00 90
n.guignard@cma-charente.fr

Pôle métiers d'art BARBEZIEUX

«Les sept couronnes se battent pour votre plus belle pièce : le trône de fer»
#Ferronnier

NOS MÉTIERS

COUTELIER

CAP ////// Campus de Barbezieux

Spécialiste des instruments tranchants, le coutelier fabrique des couteaux de luxe, des couteaux de table, mais aussi des couteaux de professionnels des métiers de bouche et d'abattage, des instruments de chirurgie, des rasoirs, des ciseaux, des outils de manucure, des sécateurs ou encore des cisailles. Une partie des couteliers ont, en plus d'une activité de production en atelier, la casquette de commerçant. Ils tiennent alors un magasin de détail où ils vendent leur production aux particuliers.

FERRONNIER

CAP ////// Campus de Barbezieux

Le ferronnier d'art fabrique, pose et répare des pièces de métal chaud tels que le fer, le bronze, l'acier, l'aluminium ou encore le plomb. Selon les métaux utilisés, il met en oeuvre différentes techniques : le martelage, l'estampage, l'emboutissage, la fusion ou la fonte. Le ferronnier d'art peut être amené à gérer un projet, de sa conception à sa réalisation en prenant en compte l'environnement architectural ou paysager de sa création.

ARMURIER

CAP ////// Campus de Barbezieux

L'armurier fabrique et répare les armes de tir et de chasse. Il travaille le métal et le bois. Il applique la législation en vigueur et les règles strictes au niveau de la déontologie.

BRONZIER

CAP ////// Campus de Barbezieux

Le bronzier fond et coule le bronze, et réalise les finitions. La réalisation d'un objet en bronze recouvre plusieurs étapes dans lesquelles le bronzier peut se spécialiser.

Artisan et artiste

Le bronzier utilise de nombreux outils et machines, pratique la soudure, scie, perce, patine... Il doit donc être adroit et aimer manier de tels instruments de travail. Mais c'est également un artiste : créatif, il dessine et crée des croquis de la pièce qu'il réalisera ensuite grâce à son savoir-faire et à sa sensibilité artistique.

MARÉCHAL-FERRANT

CAPA ////// Campus de Barbezieux

Le maréchal-ferrant soigne les sabots des chevaux et y pose des fers qu'il fabrique parfois lui-même. Il connaît très bien l'anatomie des membres de l'animal et travaille souvent en liaison avec un vétérinaire, dans un haras, un centre équestre ou en itinérant.

Contact : Nathalie Guignard
Conseillère Filière Métiers d'Art
06 43 97 00 90
n.guignard@cma-charente.fr

Projet d'ouverture rentrée 2018

Pôle métiers d'art

Nos métiers

TAILLEUR DE PIERRE

CAP - BP Métiers de la Pierre /// Campus de Barbezieux

Les roches extraites d'une carrière arrivent à l'atelier sous forme d'épaisses tranches. Avant le façonnage, le tailleur de pierre doit débiter et scier les blocs. A partir de plans d'architecte, il réalise les dessins, calepins, épures et gabarits nécessaires à la taille. Il peut ensuite tailler ces pièces et leur donner leur forme définitive. Dallages, escaliers, limons, cheminées, fontaines et façades... autant d'ouvrages conçus, réalisés et posés par des tailleurs de pierre.

MARBRIER DU BÂTIMENT

CAP ////// Campus de Barbezieux

Vous façonnez les roches naturelles, assurez la pose des ouvrages exécutés en atelier ainsi que le revêtement des surfaces murales, et des sols. Ces roches servent à la construction, la décoration ou la restauration de monuments. Vous effectuez aussi des travaux de protection et de restauration de la pierre. Créatif et méticuleux, vous êtes habile de vos mains et maîtrisez les techniques du travail et de protection des pierres dans le respect des règles de sécurité,. Vous savez calculer des volumes dans l'espace et dessiner.

STAFFEUR ORNEMANISTE

CAP ////// Campus de Barbezieux

Plâtrier d'élite, vous réalisez des éléments de décoration en intérieur comme en extérieur : moulages, corniches, habillement muraux, colonnes.... Vous utilisez principalement un mélange de plâtre et de fibres, le staff, mais travaillez aussi des matériaux imitant la pierre, comme le stuc. Rosaces, coquilles, chutes de feuilles sortent ainsi de moules créés à partir de vos dessins.

«Être assis en tailleur c'est bien , mais être debout en tailleur c'est mieux»
#tailleur

Pôle métiers d'art BARBEZIEUX

Contact : Nathalie Guignard
Conseillère Filière Métiers d'Art
06 43 97 00 90
n.guignard@cma-charente.fr

Projet d'ouverture rentrée 2018

Pôle métiers de bouche

Nos métiers

BOUCHER

CAP - BP ////// Campus de Barbezieux

De l'approvisionnement à la vente au détail, le boucher est le spécialiste de la viande. Il choisit et achète les carcasses, les découpe puis les transforme afin de les présenter à sa clientèle. Il maîtrise l'ensemble des techniques qui permettent de désosser, de dénerver et de dégraisser. Commerçant, il conseille ses clients sur le choix des morceaux et la façon de les cuisiner. Fabricant, il prépare des plats élaborés comme les rôtis, les paupiettes, les volailles et les brochettes.

CHARCUTIER TRAITEUR

CAP ////// Campus de Barbezieux

Proche de la cuisine, le métier de charcutier est très complet. Il requiert la connaissance de la découpe et du désossage des carcasses, du tri et de la répartition des morceaux. Il exige aussi la maîtrise des opérations culinaires : cuisson, fumage, saumurage, salaison et conservation. Même si la spécialité du charcutier reste la confection de préparations à base de viande de porc (saucissons, pâtés, rillettes, andouillettes ou boudins), il sait aussi travailler d'autres sortes de viandes (boeuf, volaille, gibier), ainsi que le poisson.

Nos perfectionnements

AFFÛTER SES OUTILS TRANCHANTS

2 jours - *Être autonome pour affûter et entretenir les outils de travail de son activité.*

«Vous êtes l'artiste le plus reconnu du lard contemporain»
#Charcutier

Pôle métiers de Bouche BARBEZIEUX

Contact : Nathalie Guignard
Conseillère Filière Métiers de Bouche
06 43 97 00 90
n.guignard@cma-charente.fr

Pôle métiers de bouche

Nos métiers

BOULANGER

CAP ////// Campus de Barbezieux

Baguettes tradition, ficelles, boules au levain... le boulanger donne couramment le choix entre différents pains. Forme, poids, farine et ingrédients permettent de proposer une grande diversité dans les magasins, à laquelle s'ajoutent également les viennoiseries. Pour le pain, tout commence par la préparation de la pâte constituée de farine, d'eau, de levure et de sel. Une fois pétrie, la pâte est placée dans une chambre de fermentation. Vient ensuite l'étape du façonnage et la cuisson.

PÂTISSIER

CAP - BTM ////// Campus de Barbezieux

Spécialiste des desserts, le pâtissier confectionne tartes, gâteaux, petits fours, entremets ainsi que des glaces, des viennoiseries et assure souvent une activité de traiteur.
Il connaît par coeur les secrets de fabrication des différentes pâtes (brisée, sablée, feuilletée), sait choisir les bons ingrédients (farine, sucre, aromates) et les doser avec précision. Attentif à la qualité et à la variété des produits qu'il offre à sa clientèle, le pâtissier flatte aussi l'oeil du gourmet en soignant la décoration des desserts (fleurs en sucre, glaçages, rubans de chocolat ou de nougatine...).

PÂTISSERIE BOULANGÈRE

MC ////// Campus de Barbezieux

La mention complémentaire pâtisserie boulangère forme des professionnels à la fabrication de pains spéciaux, de viennoiseries, de pâtisseries et de produits de restauration rapides (sandwich, pitta...).

Contact : Nathalie Guignard
Conseillère Filière Métiers de Bouche
06 43 97 00 90
n.guignard@cma-charente.fr

Projet d'ouverture rentrée 2018

Pôle métiers de la beauté

Nos métiers

COIFFEUR

CAP - MC - BP - BM3 ////// Campus de Cognac

Spécialiste du soin du cheveu et de l'esthétique, le coiffeur doit maîtriser les techniques du métier : coupe, brushing, permanente, mise en plis, méches, chignons, pose de postiche... et les produits utilisés (shampoing, crèmes, etc.). Il coupe, traite et soigne les différentes natures de cheveux. Visagiste, le coiffeur conseille le client pour une coupe ou une couleur en tenant compte de ses envies et de sa personnalité.

PERRUQUIER / POSTICHEUR

BAC PRO ////// Campus de Cognac

Professionnel capable de fabriquer une perruque ou postiche après avoir pris en compte les aspects techniques et esthétiques de la commande. Il adapte la perruque sur son modèle, achève la réalisation par des finitions et propose un coiffage approprié.

Nos perfectionnements

BARBIER

1 jour - Techniques professionnelles de barbier : rasage & soin

Utiliser le matériel nécessaire et approprié pour réaliser un rasage complet sur les différents types de poils et appliquer les soins adaptés à la peau du client.

1 jour - Techniques professionnelles de barbier : taille & entretien

Réaliser une taille complète, un collier ou un traçage de barbe dans une cohérence parfaite.

ESTHÉTICIENNE

CAP - BP - BM3 ////// Campus de Cognac

L'esthéticien(ne)-cosméticien(ne) pratique tous les soins de la beauté : soin du visage, soin du corps, manucure, épilation, modelage esthétique (amincissement, relaxation...), maquillage en salon ou à domicile.

Nos perfectionnements

MAQUILLEUR PROFESSIONNEL

5 jours - Accéder aux techniques de maquillage professionnel

Devenir un expert en maquillage beauté, maquillage flash, mariage et événementiel en acquérant un ensemble d'outils et de méthodes pour construire et gérer un poste de maquilleur.

Pôle Services
Barbezieux / Cognac

Contact : Maryse Mission
Conseillère Filière Métiers de Services
05 45 82 96 43
m.mossion@cma-charente.fr

Pôle métiers de service

Nos métiers

SERVICES AUX PERSONNES ET AUX TERRITOIRES

BAC PRO ////// Campus de Cognac

Le titulaire de ce Bac Pro est un employé polyvalent. Il offre des services de proximité aux personnes et aux territoires (populations, collectivités, entreprises), qu'il s'agisse de services sociaux, de prestations liées aux activités culturelles, aux transports... Ceci dans le but de rendre les territoires ruraux attractifs et cohérents. Le technicien de service peut travailler avec tous types de publics, anime et organise des réunions avec tous les acteurs du territoire, monte et suit des projets, met en place des activités... Il peut exercer son activité dans les services de proximité et plus généralement dans tous les secteurs garantissant le maintien du lien social en milieu rural.

EMPLOYÉ DE VENTE OPTIONS A & B

CAP ////// Campus de Barbezieux et de Cognac

Le vendeur travaille en boutique ou en magasin, en contact direct avec la clientèle, et propose des produits achetés à des grossistes ou à des producteurs (lorsqu'il s'agit de commerce alimentaire). Chargé d'accueillir et de conseiller le client, en fonction de sa demande, il participe aussi au rangement et à l'approvisionnement du magasin : passage de commandes, réception et rangement des marchandises, gestion des stocks et inventaire, facturation et encaissement.

PETITE ENFANCE

CAP ////// Campus de Barbezieux

L'assistant(e) maternelle est un(e) professionnel(le) de l'accueil et de la garde d'enfants. Par ses activités (habillage, aide à la prise de repas, toilette, jeux divers...), il (elle) contribue à leur éducation et au développement de leur autonomie (vestimentaire, alimentaire, motrice) et participe à leur développement affectif et intellectuel, par le biais d'activités d'éveil, et à sa socialisation. En outre, il (elle) assure l'entretien courant et l'hygiène des locaux et des équipements et la préparation des repas.

Nos perfectionnements

PRÉPARATION CAP PETITE ENFANCE

2 jours - *Acquérir les gestes techniques nécessaire au passage du diplôme.*

Pôle Services
Barbezieux / Cognac

Contact : Maryse Mossion
Conseillère Filière Métiers de Services
05 45 82 96 43
m.mission@cma-charente.fr

Métiers du transport et de la logistique

CONDUCTEUR DE TAXI

CCPCT de 57 jours à 67 jours soit de 355 heures à 415 heures ////// Angoulême

Le conducteur de taxi offre à ses clients un mode de transport personnalisé et confortable moyennant une redevance qui apparaît sur un compteur horokilométrique. Il prend en charge des passagers soit à une adresse indiquée par appel téléphonique, soit à une «station». Il charge les bagages dans le coffre de son véhicule. Il a la responsabilité de conduire les clients dans les meilleures conditions de sécurité et de rapidité au lieu demandé et ce, à toute heure du jour et de la nuit. Le conducteur de taxi peut être soit salarié, soit artisan, soit locataire.
La CMA 16 est l'organisme de formation agréée par la Préfecture de la Charente (taux de réussite moyen à l'examen : 90%).

Certificat de Capacité Professionnelle de Conducteur de Taxi (CCPCT)
Pour devenir Conducteur de Taxi, il faut obtenir le Certificat de Capacité Professionnelle de Conducteur de Taxi.

- *Se remettre à niveau en français, anglais et mathématiques de façon à pouvoir appréhender les contenus théoriques des épreuves.*
- *Acquérir les connaissances théoriques et pratiques liées aux différentes épreuves : gestion, sécurité routière, réglementation des activités de transports, français, anglais, connaissance du département, tarification, conduite et comportement.*
- *Etre capable de répondre à des questions courtes ou sous forme de QCM.*

Formation continue Taxi - 2 jours soit 16 heures ////// Angoulême

La loi prévoit l'obligation pour les conducteurs de taxi de suivre tous les 5 ans un stage de formation continue dispensé par une école agréée (Décret n°2009-72 du 20 janvier 2009.)

La formation porte sur une actualisation des connaissances relatives :

- *Aux évolutions législatives et règlementaires, nationales et locales, applicables aux taxis*
- *A la sécurité routière*
- *Aux évolutions législatives et règlementaires relatives aux autres activités de transport de personnes, notamment celles du transport assis professionnalisé, du service régulier et à la demande, du transport de personnes à mobilité réduite*
- *A l'accueil, la commercialisation et la gestion des conflits.*

Autres formations transport et logistique
Pour vos formations FCO, matières dangereuses, Permis Poids lourds et FIMO, CACES, attestation de capacité de transports, consultez l'offre de notre partenaire AFTRAL :
5 Rue des Artisans, 16400 Puymoyen 05 45 60 67 90 http://www.aftral.com/

Contact : Nathalie Chaillou
Assistante formation des entreprises artisanales
inscription, financement, dossier de prise en charge
05 45 90 47 11
formation.artisans@cma-charente.fr

JE COMPRENDS, JE PRÉVOIS, JE GÈRE MON ACTIVITÉ

////// CMA Angoulême

La comptabilité ce n'est pas que le domaine du comptable, tout comme l'analyse financière n'est pas le domaine exclusivement réservé du banquier. En tant que chef d'entreprise, vous êtes l'acteur essentiel du suivi et de l'analyse financière de votre entreprise. Les différentes formations que nous vous proposons poursuivent l'objectif de vous rendre autonome et critique sur ces décisions qui ne doivent pas vous échapper et qui font la santé financière de votre entreprise.

Je veux faire ma comptabilité, ma TVA et comprendre ce que fait le comptable

• Mettre en place sa comptabilité initiation
2 jours + 1/2 journée en entreprise.

• Calculer et enregistrer les régularisations de clôture de bilan
2 jours.

Etre plus autonome et critique sur la tenue de ma compta.
Avoir une vision de mon entreprise au moment où je le veux
Suivre mes encours et relances clients

Je souhaite mieux gérer et anticiper les décisions de gestion

• Lire, comprendre et interpréter son bilan
2 jours + 1/2 journée en entreprise.

• Prévoir son résultat et maîtriser son budget
2 jours + 1/2 journée en entreprise.

• Améliorer sa trésorerie par la prévision de son activité et ses flux de TVA 2 jours + 1 jour en entreprise.

• Comprendre les enjeux fiscaux et sociaux selon la forme juridique.
1 jour 1/2 + 1/2 journée en entreprise.

• Module EEA* : Gestion économique et financière de l'entreprise artisanale 15 jours.

Mieux négocier avec mon banquier
Prendre part aux décisions avec le comptable
Mieux me protéger et protéger mon patrimoine

Je veux vendre mes prestations au meilleur prix

• Piloter son entreprise en maîtrisant son prix de revient
2 jours + 1/2 journée en entreprise.

Connaître la marge des mes prestations
Organiser des actions promotionnelles et des remises pour fidéliser mes clients ou gagner de nouveaux marchés
Savoir si je reste rentable tout au long des réalisations

Je veux apprendre à gérer ma micro entreprise

• Gérer sa micro entreprise et comprendre ses obligations fiscales et sociales 1 jour 1/2 + 1/2 journée en entreprise.

• Etablir son prix de revient et budgeter son activité en micro entreprise 2 jours + 1/2 journée en entreprise.

Avoir des outils de gestion adaptés à mon régime fiscal et social
Fixer mes prix en tenant compte du coût des matières premières, de la main d'œuvre et des charges fixes
Savoir si je reste rentable tout au long des réalisations en prévoyant mon activité

Stratégie commerciale

JE CHERCHE, JE TROUVE, JE FIDÉLISE MES CLIENTS

////// CMA Angoulême

Nous le savons, fabriquer, produire, transformer, c'est le cœur de votre métier d'artisan, ce qui fait votre passion et la qualité des services rendus. Mais pour rester toujours au plus près des attentes de vos clients et conquérir de nouveaux marchés, créer, inventer, innover, cela nécessite d'autres savoir-faire, d'autres talents que tout le monde peut développer.

Je veux faire croître mon activité

- Conquérir sa clientèle - 2 jours + 1/2 journée en entreprise
- Connaître son marché et développer sa clientèle en micro-entreprise
  2 jours + 1/2 journée en entreprise
- Module EEA* : Commercialisation et marketing - 10 jours

Mieux comprendre les besoins de mes clients
Mettre en valeur mes atouts
Mettre en place une stratégie commerciale et en assurer le suivi

Je veux développer de nouveaux marchés

- Répondre à des appels d'offre - 2 jours + 1/2 journée en entreprise

Diversifier mon activité, conquérir de nouveaux marchés
Créer des changements bénéficiant à la santé de mon entreprise
Me faire connaître auprès de nouveaux clients en France

Je dois améliorer mes techniques commerciales

- La prospection au service de l'entreprise - 2 jours + 1/2 journée en entreprise
- Aménager et animer son point de vente - 2 jours + 1/2 journée en entreprise
- Réussir ses ventes - 2 jours + 1/2 journée en entreprise

Mettre en valeur mes produits
Oser aller à la rencontre des clients
Rendre mon lieu de vente plus attractif

Contact : Nathalie Chaillou
Assistante formation des entreprises artisanales
inscription, financement, dossier de prise en charge
05 45 90 47 11
formation.artisans@cma-charente.fr

Management

JE RECRUTE, J'ORGANISE, JE MOTIVE MON ÉQUIPE

////// CMA Angoulême

Le management n'est pas du seul domaine de la grande entreprise. Vous qui travaillez en étroite collaboration avec vos salariés, vous le savez mieux que quiconque. L'artisan sait que les hommes et les femmes de son entreprise en constituent la force vive. Mais face au manque de temps, aux nouvelles obligations légales, aux autres activités que vous devez mener de front, il est parfois difficile de tenir à 100% son rôle d'employeur et de chef d'orchestre.

Rendre la communication constructive entre et avec mes salariés
Mieux gérer mon temps
Allier performance et bien être des salariés

J'ai besoin d'améliorer la communication dans mon entreprise et diriger mes salariés efficacement.

- Optimiser ses pratiques de management - 1 jour
- Module EEA* : Gestion des ressources humaines - 12 jours
- Module EEA* : Formation et accompagnement de l'apprenant - 7 jours

Mettre en place et conduire les entretiens professionnels obligatoires
Diminuer les risques professionnels et rédiger mon document unique

J'ai besoin de répondre facilement à mes obligations d'employeur

- Préparer les entretiens professionnels - 1 jour
- Evaluer les risques professionnels - 1 jour + 1/2 journée en entreprise

Communication

J'EXISTE, JE COMMUNIQUE, JE VENDS SUR INTERNET

////// CMA Angoulême

Internet et les réseaux sociaux ont révolutionné les modes de consommation. Les clients souhaitent trouver en un clic une adresse, un espace de vente, un tarif. Comparer, acheter, c'est facile pour eux, mais pour vous?
Pour être plus présent sur le web, des solutions à portée de souris existent. Souvent simples, pratiques, gratuites, il suffit de les connaître. Alors si vous souhaitez vous mettre à l'heure de la «toile»

Etre mieux connu de mes clients sur le web et conquérir de nouveaux clients
Créer mon espace de vente ou simplement ma vitrine en ligne (site Internet)
Mettre en place une stratégie commerciale et en assurer le suivi

Je veux être présent sur internet

- Créer son site internet - 3 jours + 1/2 journée en entreprise
- Optimiser sa présence sur le web - 1 jour
- Utiliser les réseaux sociaux - 2 jours + 1/2 journée en entreprise

Valoriser mes produits et mon entreprise grâce à de bonnes photos
Choisir les bonnes images, à communiquer sur Internet
Créer des supports de communication avec des textes et des images

J'ai besoin de créer ou améliorer mes visuels et mes supports de communication

- Réaliser des photos de qualité avec un appareil numérique - 1 jour
- Travailler ses images pour réaliser des supports de communication - 3 jours + 1/2 journée en entreprise

EEA

ENCADRANT D'ENTREPRISE ARTISANALE : ET SI VOUS APPRENIEZ À GÉRER LA PLUS GRANDE ENTREPRISE DE FRANCE ?

////// CMA Angoulême

Nous savons tous q'un projet de création ou de reprise d'entreprise a plus de chances de réussir s'il est préparé. Mais nous savons également que le chef d'entreprise au quotidien a besoin de pouvoir compter sur un collaborateur qui pourra le seconder dans la gestion de l'entreprise. C'est pourquoi nous vous proposons pour cette nouvelle année une formation diplômante spécifiquement conçue pour tous ceux qui souhaitent acquérir les compétences nécessaires à la gestion de l'entreprise artisanale.

Les modules qui composent cette formation

- Gestion économique et financière de l'entreprise artisanale - 15 jours
- Gestion des ressources humaines - 12 jours
- Commercialisation et marketing - 10 jours
- Formation et accompagnement de l'apprenant - 7 jours
- Préparation à l'examen - 2 jours
- Culture entrepreunariale : Stage Préparatoire à l'Installation - 5 jours

Une préparation globale à la création ou reprise d'entreprise
Une reconnaissance de mes compétences dans le pilotage de l'entreprise
Prendre ou confier plus de responsabilité dans mon entreprise
Un diplôme reconnu de niveau IV (bac)

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION EEA ?

- **Demandeur d'emploi, porteur de projet : création, reprise, ou intégration dans une entreprise artisanale**
- **Salarié(e) d'entreprise artisanale**
- **Salarié(e) préparant une reconversion professionnelle**
- **Chef d'entreprise artisanale désireux d'acquérir une certification**

Contact : Nathalie Chaillou

Assistante formation des entreprises artisanales
inscription, financement, dossier de prise en charge
05 45 90 47 11
formation.artisans@cma-charente.fr

J'ÉVALUE, J'ANTICIPE, JE CONDUIS LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ DE MON ENTREPRISE

////// CMA Angoulême

La sécurité des biens et de personnes est un des principaux enjeux de la qualité de vie au travail. Avec moins d'accident, des conditions d'hygiène et de sécurité respectées et mises à jour, votre entreprise détient une des clés fondamentales de sa réussite.

Je veux garantir la sécurité alimentaire de mes produits et la satisfaction de mes clients

- Hygiène alimentaire : les devoirs du chef d'entreprise
  1 jour + 1/2 journée en entreprise
- Hygiène alimentaire et méthode HACCP dans la restauration commerciale - **2 jours**
- Allergènes et déclaration nutritionnelle - **1 jour**

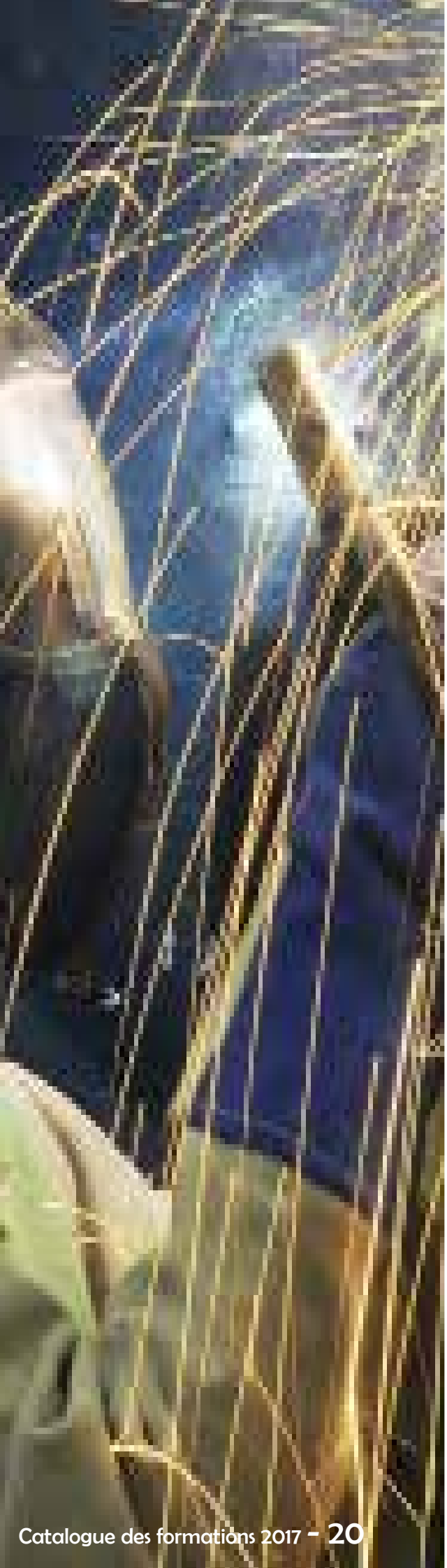
Répondre à l'obligation de déclaration nutritionnelle
Veiller à la sécurité alimentaire de mes clients
Proposer à la clientèle des recettes alternatives

Je veux prévenir et maîtriser les risques professionnels pour moi-même et mes salariés.

- Evaluation des risques professionnels
  1 jour + 1/2 journée en entreprise
- Préparation à l'habilitation électricien / non électricien (BO, BS, B1V, B2V, BC, BR). - **de 1 à 3 jours**
- Devenir sauveteur secouriste du travail - **2 jours**
- Monter, démonter et utiliser un échafaudage fixe.

Evaluer et prévenir les risques dans mon entreprise
Porter secours à toute personne victime d'un accident
Garantir une exécution des travaux en toute sécurité

Contact : Nathalie Chaillou
Assistante formation des entreprises artisanales
inscription, financement, dossier de prise en charge
05 45 90 47 11
formation.artisans@cma-charente.fr



J'ACCROIS, JE MAÎTRISE, JE COMPLÈTE MES COMPÉTENCES TECHNIQUES

////// Campus de Barbezieux & de Cognac

Vous vous interrogez sur les prestations qui font une véritable différence auprès de la clientèle pour vous démarquer? Vous avez besoin de mettre à jour vos savoir-faire? Vous pensez que de nouvelles techniques pourraient vous aider dans votre quotidien ?
Nous développons des formations techniques de courte ou plus longue durée pour répondre à vos attentes en complément des formations diplômantes de nos pôles d'excellence.

Je souhaite diversifier mes prestations de coiffure et d'esthétique

- Techniques professionnelles de barbier : rasage & soin - 1 jour
- Techniques professionnelles de barbier : taille & entretien - 1 jour
- Les bases du maquillage professionnel - 5 jours

Me différencier de mes concurrents
Répondre aux nouvelles attentes
Valoriser de nouvelles prestations

Je souhaite proposer des réalisations 3D de mes créations

- Utiliser un logiciel de création 3D - 1 jour 1/2

Une nouvelle approche auprès de mes clients
Une facilité à concrétiser mes projets
Une meilleure représentation de ma production dans l'espace

Je veux affûter moi-même mes outils de travail

- Affûter ses outils de travail - 1 jour 1/2

Une précision du geste
Un gain de temps et d'argent

Je souhaite me spécialiser dans le métier de soudeur

- Formation TIG/MIG
- Formation soudure Alambic

Je souhaite me spécialiser dans le métier de soudeur

Contact : Nathalie Chaillou
Assistante formation des entreprises artisanales
inscription, financement, dossier de prise en charge
05 45 90 47 11
formation.artisans@cma-charente.fr

NOS LIEUX DE FORMATIONS

Construction de 2 nouveaux bâtiments offrant chacun près de 1000 m2 d'espace d'enseignement comprenant :

- Des ateliers spacieux et lumineux
- 1 espace restauration
- 1 centre de ressources
- 1 espace détente dédié aux apprenants

Campus de Cognac rue du Repos 16100 Cognac ////// 05 45 82 40 31

Contruction d'un aggrandissement comprenant :

- Des laboratoires professionnels performants
- 1 espace restauration
- 1 espace vente / conseil
- 1 centre de ressources
- 1 espace détente dédié aux apprenants

Campus de Barbezieux Avenue Vignola 16300 Barbezieux ////// 05 45 78 35 48

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Charente :

- 6 salles d'enseignements dont 2 salles dédiées aux formations informatiques
- 1 auditorium

CMA 16 68 Avenue Gambetta 16000 Angoulême ////// 05 45 90 47 00

FINANCER SA FORMATION

LE AIDES APPRENTIS : LE NOUVEAU DISPOSITIF RÉGIONAL

- Une aide aux transports, calculée en fonction de la distance entre le campus et l'entreprise de l'apprenti ;
- Une aide à l'hébergement et à la restauration, sur une base forfaitaire journalière de 9 euros pour l'hébergement et 2,5 euros pour la restauration (destinée aux apprentis qui n'ont pas accès aux cantines et internats des lycées) ;
- Une aide au premier équipement : cette aide permettra aux apprentis de disposer d'un matériel souvent onéreux.

À noter enfin qu'un fonds social est harmonisé à l'ensemble de la grande région. Il a pour vocation d'apporter une aide aux apprentis qui ne disposent pas de ressources suffisantes ou qui connaissent des difficultés passagères.

« Signature provisoire : le nom de la Région sera fixé par décret en Conseil d'État avant le 1er octobre 2016 suite à l'avis du Conseil régional. »

RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE
AQUITAINE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES

LE PASS FORMATION

Cette offre, destinée aux dirigeants d'entreprise artisanale, permet de vous engager dans une démarche de formation en bénéficiant d'une prise en charge intégrale du coût des formations (voir modalités auprès de nos conseillers). Ainsi, vous bénéficiez d'un parcours avec une véritable progression pédagogique.

CRÉDIT D'IMPÔT

Les entreprises imposées d'après leur bénéfice réel peuvent bénéficier d'un crédit d'impôt calculé sur les dépenses engagées pour la formation de leurs dirigeants (en sont cependant exclues les entreprises individuelles placées sous le régime fiscal de la micro-entreprise ou les micro-entrepreneurs). Le montant du crédit d'impôt est égal au produit du nombre d'heures passées en formation par le ou les dirigeants de l'entreprise (dans la limite de 40 heures) par le taux horaire du Smic (en vigueur au 31 décembre de l'année au titre de laquelle est calculé le crédit d'impôt).

POUR LES ARTISANS ET CONJOINTS COLLABORATEURS

Pour les formations au sens des articles L 6313-1 et L 6361-2 du Code du Travail, dites transverses et dans le seul domaine de la gestion et du développement des entreprises artisanales, les coûts de formation sont pris en charge directement par le Conseil de la Formation et par le Fonds Social Européen. Seule une participation individuelle de 25€ par formation vous est demandée. Pour les formations techniques, professionnelles, diplômantes et qualifiantes, la prise en charge est assurée par le FAFCEA (Fonds d'Assurance formation des chefs d'entreprises artisanales). Nos conseillers vous accompagnent dans ces démarches.

POUR LES SALARIÉS

Lorsque vous souhaitez faire suivre une formation à un de vos salariés, vous devez contacter votre OPCA. Il financera tout ou partie du coût de la formation.

Plusieurs dispositifs de formation existent : plan de formation, Compte Personnel Formation, contrat de professionnalisation, période de professionnalisation.

POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Certaines formations sont accessibles aux demandeurs d'emploi. Les formations peuvent être prises en charge par les aides publiques ou par le Compte Personnel Formation. Vous devez vous renseigner auprès de votre conseiller Pôle Emploi.

UN SALAIRE

LE SALAIRE MINIMUM PRÉVU POUR UN CONTRAT DE TRAVAIL DE 35 HEURES HEBDOMADAIRES

Le salaire de l'apprenti varie selon son âge et l'année de formation. Il est calculé en % du SMIC ou du SMC (Salaire Minimum Conventionnel) pour les + de 21 ans.
Les conventions ou accords collectifs de branches ou d'entreprises peuvent fixer des rémunérations minimales plus élevées :

MIMINIMUM LEGAL	15-16-17 ans	18-19-20 ans	21 ans et plus
SALAIRE GÉNÉRAL			
1ère année	25% - 366.66€	41% - 601.31€	53% - 777.31€
2ème année	37% - 542.65€	49% - 718.64€	61% - 894.64€
3ème année	53% - 777.31€	65% - 953.30€	78% - 1143.96€
MC ou connexe	52 % - 762.64 €	64 % - 938.64 €	76 % - 1114.63 €
COIFFURE			
1ère année	27% - 395.99€	43% - 630.65€	55% - 806.64€
2ème année	39% - 571.98€	51% - 747.98€	63% - 923.97€
3ème année	55% - 791.97€	67% - 982.64€	80% - 1173.30€
MC ou connexe	54% - 791.97€	66% - 967.97€	78% - 1143.96€
BP COIFFURE			
1ère année	57% - 835.97€	67% - 982.64€	80% - 1173.30€
2ème année	67% - 982.64€	77% - 1129.30€	80% - 1173.30€
METALLURGIE			
1ère année	35% -513.32€	55% - 806.64€	55% - 806.64€
2ème année	45% - 659.98€	65% - 953.30€	65% - 953.30€
3ème année	55% - 806.64€	80% - 1173.30€	80% - 1173.30€
MC ou connexe	60% - 879.97€	80% - 1173.30€	80% - 1173.30€
AMEUBLEMENT			
1ère année	35% - 513.32 €	45% - 659.98€	55% - 806.64€
2ème année	40 % - 586.65 €	55% - 806.64€	65% - 953.30€
3ème année	55 % - 806.64 €	65% - 953.30€	80% - 1173.30€
MC ou connexe	55% - 806.64 €	70% - 1026.63€	80% - 1173.30€

*Des règles particulières doivent être appliquées en fonction du cursus de l'apprenti ou de certaines situations spécifiques (contrat d'apprentissage successif de l'apprenti, échec de l'apprenti à l'examen, aménagement de la durée normale de la formation, mention complémentaire ou diplôme connexe).

L'HÉBERGEMENT ?

• LE CAMPUS DES MÉTIERS DE COGNAC :

Pour un public mineur : partenariat avec deux lycées cognaçais disposant d'un internat (du lundi soir au vendredi matin).
Tarif : 10€ la nuitée (diner, coucher et petit déjeuner) soit 40€ la semaine.

Pour un public majeur : hébergement au sein d'un foyer résidence à Cognac, en chambre individuelle ou en appartement.
Tarif : 16€ la nuitée.

• LE CAMPUS DES MÉTIERS DE BARBEZIEUX :

Pour un public mineur : partenariat avec un lycée barbezilien disposant d'un internat (du lundi soir au vendredi matin).
Tarif : 10€ la nuitée (diner, coucher et petit déjeuner) soit 40€ la semaine.

Pour un public majeur :
hébergement chez l'habitant.

LE TRANSPORT ?

• Les lignes CMA16 : 40€/trimestre
Montmoreau- Barbezieux- Cognac
Rouillac – Segonzac- Barbezieux
Cognac- Barbezieux
www.cma-charente.fr

• **Les lignes régulières :** 1€/trajet
Angoulême- Barbezieux (lignes 10 et 11)
Angoulême- Cognac (ligne 15)
www.citram-charente.fr
TER Angoulême- Cognac
www.ter.sncf.com/poitou-charentes

• **Les lignes scolaires :** 1€/trajet
www.lacharente.fr/education-formation/transports-scolaires/
www.la charente.fr/education-formation/transports-scolaires/

05 45 82 96 42
Des questions ? Nous sommes là pour y répondre !

FORMATION INITIALE

VOS INTERLOCUTEURS

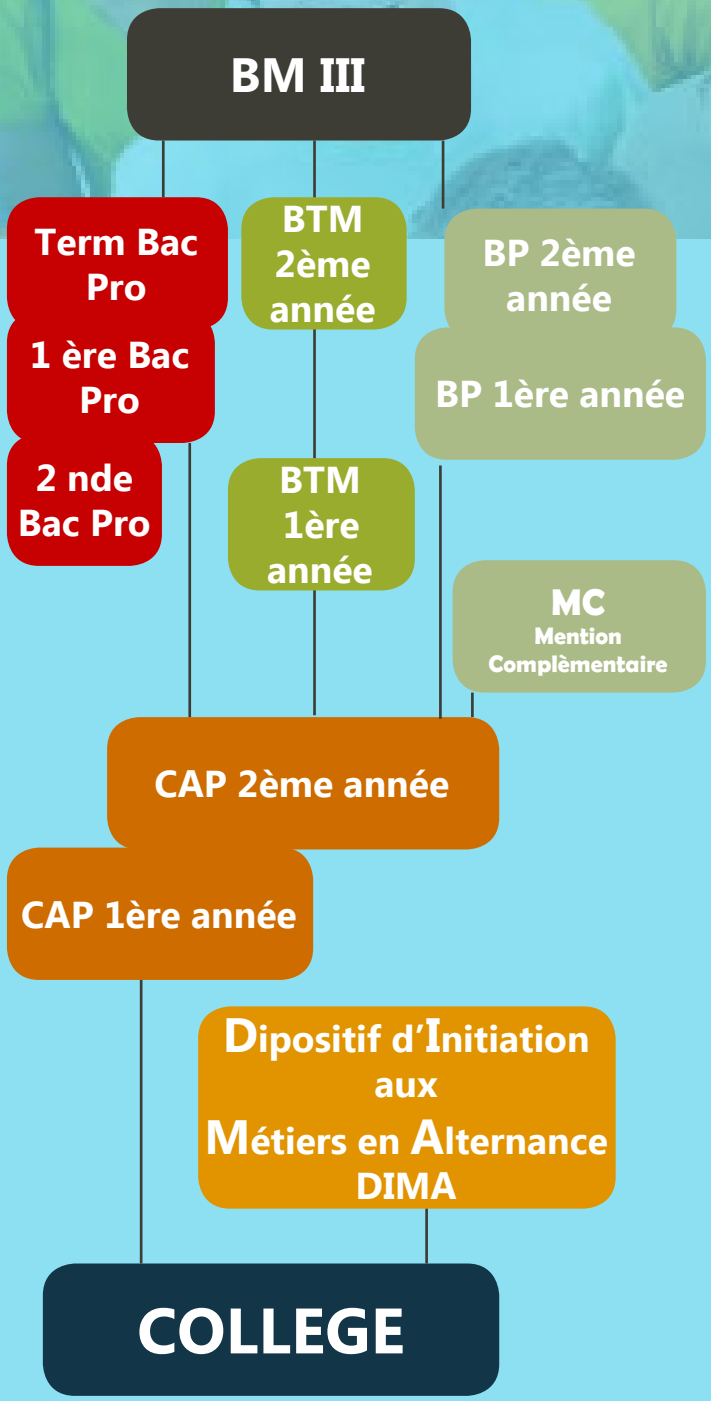
CÉLINE FLACZYK
Directrice du Pôle Formation
c.flaczyk@cma-charent.fr

NATHALIE GUIGNARD
Conseillère Filière Métiers de Bouche & Métiers d'Art
Tél. 06 43 97 00 90
n.guignard@cma-charente.fr

MARYSE MOSSION
Conseillère Filière Métiers de Service et de Production
Tél. 05 45 82 96 43
m.mission@cma-charente.fr

DES EXPERTS À VOTRE DISPOSITION

Le milieu de la formation professionnelle est large et parfois complexe. Alors si un métier vous intéresse, contactez-nous, nous vous guiderons dans vos démarches (inscription – financement – recherche d'entreprise d'accueil etc…). Retenez que pour chaque profil, un parcours adapté vous sera proposé. Se former, apprendre un métier, quel que soit votre âge et votre statut, c'est possible.
Ainsi nos formations s'adressent à la fois aux sortants de collège, lycée ou université (formations initiales, ou formation de base), tout comme à ceux qui souhaitent se former après avoir plongé dans la vie active (salariés, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise etc. : formation continue)



Notre CFA accueille chaque année environ 700 apprenants de profils très divers (apprentis, demandeurs d'emplois, jeunes diplômés etc..) répartis sur nos deux sites de formation. Le parcours de formation que nous leur proposons repose sur 3 principes forts :

Contribuer à développer la force de notre réseau
L'Artisanat c'est aujourd'hui 126000 entreprises dans la région Nouvelle Aquitaine, formant chaque année environ 14000 apprentis. C'est aussi un réseau qui partage des valeurs fortes parmi lesquelles l'innovation, l'esprit entrepreneurial, la qualité, la proximité et l'entraide. A travers le parcours de formation, nous cherchons à fédérer nos apprenants autour de ces valeurs qui font aujourd'hui la renommée et la fierté de l'Artisanat.
L'artisanat, c'est aussi un acteur clé de la cohésion sociale et de l'aménagement du territoire. De même, nos campus développent des partenariats forts avec les communes et entreprises locales.

Assurer un suivi constant de chaque parcours
Nos Campus sont de taille humaine, à l'image de nos entreprises artisanales. Nos apprenants bénéficient d'un accompagnement tout au long de leur parcours, que ce soit pour les questions liées au contrat de travail, à la préparation des examens ou encore aux questions d'ordre plus personnel (transport-hébergement-santé etc...). Ce suivi, nous l'assurons en collaboration avec l'entreprise d'accueil, avec qui nous assurons un lien constant.

Offrir à chacun la chance de réussir
Quelque soit votre profil, votre niveau scolaire, votre parcours : l'apprentissage dans l'artisanat vous offre une promesse d'avenir. Ce qui compte c'est moins ce que vous avez fait hier mais plutôt votre ambition, votre volonté, votre passion. Nos équipes sauront vous accompagner vers la qualification et l'emploi.

Bien des jeunes formés dans nos Campus passent en quelques années du statut d'apprenti à celui de salarié puis de chef d'entreprise, alors pourquoi pas vous ?

Céline Flaczyk, directrice du Pôle Formation »

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Charente

SE FORMER AVEC LA CMA CHARENTE : RIEN DE PLUS SIMPLE !

Des formations pour tous les membres de l'entreprise :

- Les chefs d'entreprise qui souhaitent développer leurs compétences en management, gestion ou techniques professionnelles.
- Leurs collaborateurs (conjoint ou salarié) qui souhaitent les seconder plus efficacement dans la gestion de l'entreprise.
- Les demandeurs d'emploi que vous souhaitez recruter mais qui manquent d'une qualification essentielle.

UNE OFFRE QUI RÉPOND À VOS OBJECTIFS

- Des formations de courte durée (entre 1 et 3 jours). Certaines de ces formations sont suivies d'un temps de formation individuelle qui vous permet de mettre en place concrètement des outils adaptés à vos besoins et à votre activité.
- Des formations de longue durée afin d'obtenir soit des compétences approfondies soit une qualification de niveau CAP à Bac + 2.

DES MODALITÉS ADAPTÉES À VOS BESOINS ET À VOS CONTRAINTES

- Des formations collectives en centre
- Des formations dans votre entreprise
- Des formations action mêlant la richesse du collectif et la réponse individualisée.

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DANS VOTRE PROJET DE FORMATION

- Un rendez-vous individuel pour définir vos besoins
- Une proposition claire et détaillée correspondant à notre analyse
- Une assistance dans votre inscription et vos demandes de prise en charge.
- Une information sur les différents dipositifs existants pour la gestion de votre formation et celles de vos salariés : Compte Personnel Formation (CPF), VAE, CIF, contrat et période de professionnalisation

UN RÉFLEXE :

CONTACTEZ LE SERVICE FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE (FTLV) QUI VOUS ACCOMPAGNERA DANS VOS DÉMARCHES !

FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

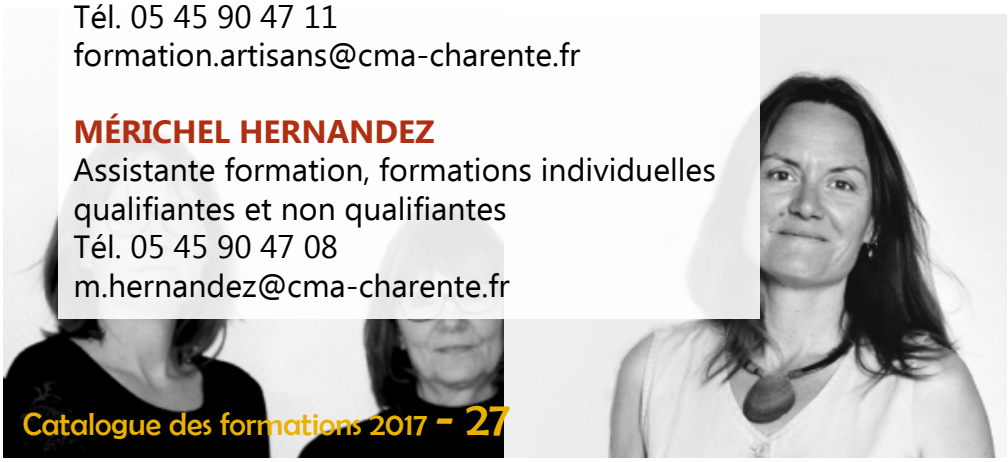
VOS INTERLOCUTEURS

HÉRVÉ RENOUX
Directeur du service FTLV par intérim
h.renoux@cma-charente.fr

SANDRINE DESMOULINS
Conseillère Formation continue des artisans
Tél. 05 45 90 47 11
s.desmoulins@cma-charente.fr

NATHALIE CHAILLOU
Assistante formation des entreprises artisanales, inscription, financement, dossier de prise en charge
Tél. 05 45 90 47 11
formation.artisans@cma-charente.fr

MÉRICHEL HERNANDEZ
Assistante formation, formations individuelles qualifiantes et non qualifiantes
Tél. 05 45 90 47 08
m.hernandez@cma-charente.fr



TÉMOIGNAGE

CHRISTELLE AUPY,

DIRIGEANT DE SALON DE COIFFURE AU GOND-PONTOUVRE

« Pour moi, la formation est très importante, elle permet d'enrichir notre savoir faire et nos compétences dans tous les domaines aussi bien pour gérer son entreprise ou développer son activité. En tant que chef d'entreprise, on a besoin de sortir la tête du guidon, prendre du recul et se remettre en question pour améliorer nos points faibles et de nous réconforter aussi sur nos points forts. Lors des journées de formation, il y a toujours un échange avec les autres stagiaires et j'apprécie. Les demi-journées sont appréciables car on se retrouve seul
avec le formateur et on peut mieux étudier sur notre activité. Je sais que je vais refaire certaines formations pour mieux me les approprier. »

L'Artisanat
en région Nouvelle -Aquitaine ...

L'EMPLOI

La première entreprise de France
Locomotive de l'économie française
Des milliers d'emplois de proximité non délocalisables

ACTEUR ESSENTIEL POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE

L'artisanat accueille aujourd'hui près de la moitié des apprentis en France.
Voie de la qualification, du métier, du savoir-faire, de la transmission, et de la solidarité entre les générations.
80 % des apprentis trouvent un emploi dans leur métier
Des aides à l'embauche et une simplification fiscale

LA RICHESSE D'UN RESEAU

L'artisanat, acteur de l'aménagement du territoire et de la cohésion sociale
Des valeurs fortes de proximité, réactivité, adaptabilité, épanouissement personnel...
Une grande diversité de métiers et des artisans au profil de plus en plus divers

120 collaborateurs à votre service

1er réseau pour la formation des **artisans**

46 diplômes préparés dans nos campus des métiers

750 stagiaires en formation continue sur nos sites

Près de **13millions d'Euro** investis par le **conseil régional** pour des **campus de pointe**

* chiffres annuels

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Charente

RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE* AQUITAINE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES

l'Europe s'engage

pôle emploi

« Signature provisoire : le nom de la Région sera fixé par décret en Conseil d'État avant le 1er octobre 2016 suite à l'avis du Conseil régional. »